

TORUMMA.

TORUMMA.COM/PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad

IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S. · NIT 901.599.962-1 · Vigente desde el 9 de octubre de 2026

Este aviso te cuenta, en corto, quién trata tus datos personales, para qué los usa y cómo puedes ejercer tus derechos. Te lo mostramos en el momento en que te pedimos un dato. El detalle completo está en nuestra [Política de Tratamiento de Datos Personales](#), publicada en torumma.com/datos.

1 · Quién es el responsable de tus datos

IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S., que opera bajo la marca TORUMMA, NIT 901.599.962-1, con domicilio en Bogotá D.C. Dirección: Calle 144 # 13-41, Bogotá D.C. Correo: servicioalcliente@torumma.com. Teléfono y WhatsApp: [312 376 0003](tel:3123760003). Sitio web: torumma.com.

2 · Para qué usamos tus datos

1. Crear y administrar tu cuenta y tu suscripción, y enviarte tu código de bienvenida.
2. Entregarte tus pedidos. Para eso compartimos tu nombre, tu dirección de entrega y tu número de celular con la empresa aliada que alista y entrega tu pedido, que solo puede usarlos para eso.
3. Cobrar tus pedidos por débito automático, a través de Wompi, la pasarela de pagos. No guardamos el número de tu tarjeta ni su código de seguridad.
4. Comunicarte el estado de tus pedidos y los avisos del servicio, por correo electrónico, WhatsApp, llamada o en tu cuenta.
5. Atender tus peticiones, quejas, reclamos, devoluciones y garantías.
6. Escribirte cuando haya cupo o cuando lleguemos a tu zona, si estás en nuestra lista de espera.

7. Administrar el plan de puntos: calcular tus puntos y tu nivel con tu historial de pedidos, registrar lo que cambias y los charms que tienes, y saber quién te invitó con su enlace de Pásalo. Para Pásalo no te pedimos datos de otras personas: tú compartes tu enlace.
8. Usar tus calificaciones y comentarios sobre tu mercado, los productos y la página para mejorarlos. No los publicamos con tu nombre.
9. Cumplir nuestras obligaciones legales, contables y tributarias, y mejorar el servicio.

Solo si lo autorizas: enviarte publicidad, promociones, recetas, novedades y beneficios de TORUMMA, incluido un descuento en el mes de tu cumpleaños si nos das esa fecha. La información podrá ser enviada por correo electrónico o por WhatsApp, según el canal que elijas.

3 • Tus datos de salud

Los datos de salud que nos cuentes en el planificador de mercado –embarazo, lactancia, alergias, intolerancias y condiciones que declares– son datos sensibles. No estás obligado a darlos ni a responder preguntas sobre ellos, y tanto el servicio como el planificador funcionan sin ellos.

Si decides darlos, con tu autorización expresa y separada, los usamos solo para ajustar la sugerencia del planificador y dejar por fuera los alimentos que no te convienen. No los usamos para publicidad sin tu autorización previa, expresa y separada, y puedes borrarlos cuando quieras desde tu perfil. El planificador no es consejo nutricional ni médico.

4 • Las autorizaciones que te pedimos

Cada autorización va en una casilla separada que nunca viene marcada. Estos son sus textos:

Al crear tu cuenta (obligatoria): «He leído y acepto los Términos y Condiciones de TORUMMA y **autorizo** a IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S. el tratamiento de mis datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y a la Ley 1581 de 2012. Entiendo que la suscripción se paga por débito automático a mi medio de pago registrado, que autorizo en la casilla siguiente».

Al suscribirte (obligatoria para la suscripción): «Autorizo a IMPERFECTO ALTERNATIVE MARKET S.A.S. (TORUMMA) a cargar automáticamente a mi medio de pago registrado el valor de cada pedido de mi suscripción, en el corte del día anterior a cada entrega, hasta que pause o cancele la suscripción o revoque esta autorización».

Publicidad por correo (opcional): «Quiero recibir publicidad, promociones, recetas, novedades y beneficios de TORUMMA por correo electrónico».

Publicidad por WhatsApp (opcional): «Quiero recibir publicidad, promociones, recetas, novedades y beneficios de TORUMMA por WhatsApp».

Datos de salud en el planificador (opcional): «Autorizo de forma expresa a TORUMMA a tratar mis datos de salud –embarazo, lactancia, alergias, intolerancias y condiciones que declare– con la única finalidad de ajustar la sugerencia del planificador. Sé que no estoy obligado a darlos».

Lista de espera (si no hay cupo o tu dirección está fuera de la zona): «Autorizo a TORUMMA a guardar mi nombre, mi correo y mi barrio para escribirme cuando haya cupo o cuando lleguen a mi zona».

Ninguna autorización opcional es condición para comprar. Puedes retirar cualquiera de ellas cuando quieras desde tu cuenta o escribiéndonos, y en todo correo comercial hay un enlace para dejar de recibirlos con un solo clic.

5 • Tus derechos y cómo ejercerlos

Puedes conocer, actualizar, rectificar y suprimir tus datos, pedir prueba de tu autorización, saber qué uso les hemos dado, revocar la autorización y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Ejercer estos derechos es gratis. Puedes hacerlo escribiendo a servicioalcliente@torumma.com, por WhatsApp al [312 376 0003](tel:3123760003), por escrito a la Calle 144 # 13-41 de Bogotá D.C. o desde la sección «Mis datos» de tu cuenta.

6 • Cookies

Antes de instalar cualquier cookie que no sea estrictamente necesaria te pedimos permiso, y rechazarlas es tan fácil como aceptarlas. El detalle está en el [capítulo 10](#) de la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).

7 • Cómo conocer la política y sus cambios

La [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) está publicada en torumma.com/datos. Si la cambiamos, publicamos la nueva versión con su fecha y te lo avisamos por correo antes de que empiece a aplicar.

Fecha de entrada en vigencia: 9 de octubre de 2026.

Calle 144 # 13-41, Bogotá D.C. · servicioalcliente@torumma.com · [WhatsApp 312 376 0003](https://www.whatsapp.com/business/profile/3123760003)

[Términos y Condiciones](#) · [Tratamiento de Datos Personales](#) · [Peticiones, quejas y reclamos](#) · [Devoluciones y garantías](#) · [Descargo del planificador](#)